NHS
Birmingham East and North

واٹرلنکس ہاؤس
Richard Street
Birmingham
B7 4AA

ٹیلی فون: 0121 333 4113
فیکس: 0121 333 5382

1 مارچ 2010

محترم مریض،

میں آپ کو یہ اطلاع دینے کے لئے خط لکھ رہا ہوں کہ آپ کا GP مطب (سالٹلے انٹیرم پریکٹس) 24 مئی 2010 کے بعد خدمات کی فراہمی بند کر دے گا- نتیجتاً آپ کو کسی دوسرے GP مطب میں اندراج کروانا ہوگا- اس وجہ سے آپ کو ہونے والی کسی بھی پریشانی کے لئے NHS برمنگھم ایسٹ اینڈ نارتھ معذرت خواہ ہے، البتہ یہ ضروری ہے کہ آپ جلد از جلد اپنے کسی دیگر پسندیدہ مطب میں اندراج کرالیں تاکہ ضرورت پڑنے پر آپ کسی GP کو دکھا سکیں-

مارچ 2009 میں سابقہ GPs پارٹنرشپ کی میعاد ختم ہوگئی تھی اور پھر آپ کے مطب کو عارضی طور پر امانہ پریکٹس "سالٹلے انٹیرم پریکٹس" کے نام سے چلاتی رہی- ایک عوامی میٹنگ بلائی گئی اور اس کے بعد مطب کا نظم ونسق چلانے کے لئے دیگر GPs کے لئے اشتہارات دئے گئے-

مطب کے رجسٹرڈ مریضوں کی تعداد بہت کم ہوگئی ہے اور یہ تعداد روز بروز مزید کم ہوتی جارہی ہے- نتیجے کے طور پر برمنگھم ایسٹ اینڈ نارتھ نے اس عمل کو یہیں روک دینے کا فیصلہ کیا اور آپ کو دیگر مقامی GP مطب میں اندراج کرانے کا موقع فراہم کیا-

علاقے کے ایسے GP مطبوں کی ایک فہرست اس خط کے ساتھ منسلک ہے جو آپ کو NHS خدمات کی فراہمی جاری رکھ سکتے ہیں- ان میں سے تین مطب تو اسی عمارت میں واقع ہیں جس میں آپ کا مطب تھا، اور کچھ مطب سالٹلے ہیلتھ سنٹر سے پیدل مسافت پر ہیں، لیکن ان تمام مطبوں تک پبلک ٹرانسپورٹ اور کار سے پہنچا جاسکتا ہے- **براہ کرم اپنے اس پسندیدہ مطب کو کال کریں جس کے ساتھ آپ اندراج کرانا چاہتے ہیں اور وہ آپ کو بتائیں گے کہ آگے کیا کرنا ہے-**

ان مطبوں سے متعلق مزید معلومات کے لئے (مثال کے طور پر سہولیات، خدمات، کارکردگی، کھلنے کے اوقات اور اسٹاف سے متعلق)، براہ کرم NHS Choices کی ویب سائٹ www.nhs.uk دیکھیں اور "Find and Choose Services" سیکشن میں جائیں-

اگر اب آپ اس علاقے میں نہیں رہتے اور GP فہرست میں مذکور کوئی بھی مطب آپ کے لئے اختیار نہیں ہوسکتا، اور آپ کو مشورہ یا رہنمائی درکار ہے تو، براہ کرم شیئرڈ سروسز ایجنسی کے ہیلپ ڈیسک سے 0845 111 1200 پر رابطہ کریں، جواب ملنے پر اختیار 1 دبائیں- وہ آپ کے علاقے میں متبادل GPs کی تفصیلات فراہم کریں گے-

اگر مقامی خدمات صحت سے متعلق آپ کا کوئی سوال ہو تو پیشنٹ ایڈوائس اینڈ لائزن (PALS) ٹیم سے 0800 328 3205 پر یا ٹرسٹ کے مرکزی لائن نمبر 0121 333 پر رابطہ کریں اور PALS ٹیم تک رسائی کی درخواست کریں- آپ palsbenpct@nhs.net پر PALS کو ای میل بھی کرسکتے ہیں یا 07974 729108 پر ٹیکسٹ لکھ کر بھیج دیں-

اگر 16 اپریل 2010 سے قبل آپ کسی مطب میں اندراج نہیں کراتے ہیں تو ہم آپ کے لئے علاقے کے کسی مطب کو طے کردیں گے- اگر آپ چاہیں تو اس تاریخ کے بعد کسی اور مطب میں بھی آپ کے اندراج کرانے کی اہلیت پر کوئی فرق نہیں پڑے گا- دریں اثنا ہم سالٹلے انٹیرم پریکٹس سے متعلق معلومات کے ساتھ NHS BEN ویب سائٹ کا ایک وقف شدہ سیکشن بھی فراہم کریں گے: http://benpct.nhs.uk/saltley-gp-changes/-

Tahir Mughal

طاہر مغل
ہیڈ آف کانٹریکٹس اینڈ پرفارمینس منیجمنٹ
پرائمری کیئر کمیشن

Working in partnership to tackle inequalities and improve health and well-being